***PROTOKOLL** der Verbandsversammlung vom 24.09.2015 in Paderborn*

TOP 7 NRW-Kundenbarometer 2014

Herr Volmer hebt zunächst die im Kundenbarometer 2014 ermittelte Globalzufriedenheit von mehr als ¾ aller Befragten Personen für den Verbundraum Paderborn/Höxter hervor. Hier ist eine signifikante Verbesserung im Vergleich zu den vorherigen Erhebungen zu verzeichnen. Grundsätzlich ist festzustellen, dass die Zufriedenheit im Verbundgebiet des nph in nahezu allen Erhebungsrubriken eine positive Entwicklung beobachtet werden kann oder zumindest ein Beibehalt im Status-Quo zu verzeichnen ist. Lediglich bei dem Kriterium „Sicherheit abends an Stationen“ ist ein negativer Trend festzustellen.

Herr Atorf unterstreicht in diesem Zusammenhang, dass voraussichtlich bis 2020 alle 23 Bahnstationen im Verbundgebiet des nph barrierefrei ausgebaut sein sollten. Der Ausbau schließt auch den Aspekt der Sicherheit mit ein. Die Stationen werden dann verkehrstechnisch auf dem aktuellen Stand der Technik sein, so dass auch bei dem Kriterium „Sicherheit abends an Stationen“ eine Verbesserung erwartet werden kann.